

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der FantasyCon AG (Veranstalter) bezüglich Ticketkauf/Besucher.



## Vor dem Ticketkauf zu beachten:

Tickets nur bei unserem offiziellen Ticketvertrieb Seetickets/Starticket kaufen; wir warnen vor überkauften oder gar ungültigen Tickets von dubiosen «Zweithändlern».

Die FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con soll für alle ein schönes, positives Ereignis werden. Wir bitten darum um Einhaltung folgender Regeln:

**Respekt:** Fotos von Cosplayern, Ständen und Besuchern dürfen nur mit deren Einverständnis gemacht werden. Wir achten alle friedlichen Menschen, egal welche Religion, sexuelle Ausrichtung oder welchen Lifestyle sie haben. Wir tolerieren keine Diskriminierung und erwarten einen respektvollen Umgang untereinander. Ton-, Bild- und Videomaterial das an der FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con gemacht wird, darf nur privat und nicht kommerziell genutzt werden. Eine Verwendung von Fotos und Filmen auf Social Media Plattformen bedarf des Einverständnisses der abgebildeten Personen.

Die Anweisungen des Veranstalters und seines Personals, sowie seiner Security müssen jederzeit befolgt werden; Besucher (inkl. Taschen) werden am Eingang kontrolliert. Es dürfen keine Esswaren und kein Alkohol mitgebracht werden (erlaubt ist pro Person max 1 PET-Flasche Mineral und Getränk/Esswaren für Kinder bis 9 Jahren), ebenso keine Verkaufsartikel. Verlorene oder defekte Tickets / Eintrittsbänder können nicht ersetzt werden.

Der Zutritt zur FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con kann – trotz eines gültigen Tickets! – verweigert werden, wenn die Cosplayregeln oder die Waffenregelung nicht eingehalten werden oder die Hausordnung/die Vorgaben des Veranstalters nicht beachtet wird. Ein Anspruch auf Ticketrückerstattung besteht bei Einlassverweigerung nicht.

Wir bitten alle Cosplayer, sich an das Abzeichengesetz zu halten, das die Darstellung bestimmter Zeichen und Symbole verbietet, ebenso erlauben wir keine Symbole extremer Vereinigungen.

**Waffen:** Cosplayer beachten bitte unbedingt unsere Waffenregelung auf [www.fantasybasel.ch](http://www.fantasybasel.ch). Die Schweiz ist kein EU Land; bitte beim Grenzübergang aus dem Ausland beachten. Unverpackte Waffen und waffenähnliche Gegenstände sind auf öffentlichem Grund und in öffentlichen Verkehrsmitteln nicht erlaubt. Kein Zutritt mit unerlaubten Waffen!

In Basel gilt im öffentlichen Raum (und in öffentlichen Verkehrsmitteln) ein Vermummungsverbot! Auch Geschäftsräumlichkeiten/Ladenlokale/Restaurants in der Stadt Basel bitte immer ohne Gesichtsmasken, Helme etc betreten! Cosplayer haften selbst für alle durch sie ausgelösten Kosten Dritter.

**Garderoben:** Es steht für Cosplayer eine Umkleidekabine zur Verfügung. Der Veranstalter und die Hallenvermieterin lehnen jegliche Haftung für an der Garderobe abgegebenen Waren ab. Verschmutzungen und Schäden in den Räumlichkeiten, insbesondere Toiletten, haben einen sofortigen Ticketentzug und die Verrechnung der Aufwände zur Wiederherstellung zur Folge.

In den Räumlichkeiten der Messe Basel sind Hunde und andere Haustiere nicht erlaubt.

**Kinder:** Wir bitten die Eltern zu beachten, dass einzelne Cosplayer und Ausstellungsgüter nicht für kleine und unvorbereitete Kinder geeignet und Kinder lärmempfindlich sind. Jugendliche bis zum vollendeten 14. Lebensjahr haben nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten Zutritt.

Die Eintritts-Tickets gelten zum Eintritt in das Messegelände, jedoch nicht für einzelne Autogrammstunden, Fotosessions und Side-Events. Damit möchten wir die Preise für die Eintritts-Tickets moderat halten. Die Kosten für Autogrammstunden und Side-Events müssen so nur diejenigen bezahlen, die diese auch nutzen.

Der Zutritt zu einzelnen Hallen kann beschränkt werden, wenn in einer Räumlichkeit bereits zu viele Besucher anwesend sind (Wartezeiten oder geschlossene Räumlichkeiten berechtigen nicht zu einer Ticketrückgabe/einem Ersatz des Kaufpreises).

Die im Vorfeld der Veranstaltung gemachten Programmankündigungen sind nicht verbindlich und können vom Veranstalter ohne Ankündigung geändert oder gestrichen werden.

**Fotografieren und Filmen:** An der FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con fotografieren und filmen die FANTASY BASEL und diverse Medien. Die von uns gemachten Aufnahmen werden durch uns auch für Werbezwecke und eigene Produkte für die FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con und die ZÜRICH GAME SHOW genutzt. Das Fotografieren und Filmen ist in den öffentlichen Bereichen der Veranstaltung nur für private Zwecke erlaubt. Wenn das Foto-/ Filmmaterial kommerziell genutzt werden soll, ist eine vorherige Bewilligung beim Veranstalter einzuholen.

**Verschiebung / Absage:** Sollten die Veranstaltungen verschoben oder abgesagt werden müssen oder der Zutritt aufgrund unserer Bestimmungen verweigert werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Ticketkosten werden nur dann zurückerstattet, wenn die Messe gänzlich abgesagt oder verschoben werden muss und nur, wenn die Tickets bei unseren offiziellen Verkaufsstellen zum Originalpreis bezogen wurde und kein Ausschluss aufgrund unserer Bestimmungen (zB Cosplay- oder Waffenregelung etc) erfolgt ist. Jegliche Ansprüche der Besucher gegenüber dem Veranstalter wie insbesondere und nicht abschliessend Ansprüche auf Ersatz von Aufwendungen (zB Reisekosten, Hotelkosten, Kostümkosten, Testzertifikate etc) welche der Besucher für einen Besuch der Messe bereits getätigt hat, sind ausgeschlossen.

**Zutrittsbedingungen:** Ab dem vollendeten 16. Lebensjahr (Geburtsdatum vor 11.10.2005) ist ein Covid-Zertifikat (geimpft, getestet, genesen) notwendig. Das Zertifikat ist nur zusammen mit einem amtlich gültigen Ausweis (mit Bild) gültig. Auch Jugendliche benötigen einen Personalausweis. Für einzelne Bereiche kann eine Maskenpflicht notwendig sein (weitergehende Vorschriften durch die Behörden vorbehalten).

So gilt beim Eintritt in die Halle gilt für alle eine Maskenpflicht bis NACH der Ticketkontrolle. Nach der Ticketkontrolle besteht in den Hallen keine Maskenpflicht mehr (Änderungen vorbehalten).

Wir empfehlen jedoch, bei längeren Gesprächen und in Bereichen in denen Abstand halten nicht möglich ist, eine Maske zu tragen. Als Netiquette gilt: Bei Gesprächen mit Personen, die nicht zu deinem Umfeld gehören, bitte eine Maske tragen. Dies gilt besonders für den Kontakt mit Staff, Künstlern, Cosplayern und im Autogramm-Bereich.

Der Zutritt zur FANTASY BASEL – The Swiss Comic Con kann – trotz eines gültigen Tickets! – verweigert werden, wenn die Cosplayregeln nicht eingehalten werden oder die Hausordnung nicht beachtet wird. Ein Anspruch auf Ticketrückerstattung besteht bei Einlassverweigerung nicht. Wir bitten alle Cosplayer, sich an das Abzeichengesetz zu halten, dass die Darstellung bestimmter Zeichen und Symbole verbietet, ebenso erlauben wir keine Symbole extremer Vereinigungen.

**Schutzkonzept:** Bitte beachtet die Verhaltensregeln und das Schutzkonzept (wird je nach Behördenanordnungen kurz vor der Messe veröffentlicht) sowie die generellen Covid-Regeln und haltet euch daran.

Weitere Informationen sind hier zu finden: <https://www.fantasybasel.ch/besucher/tickets/>

Der Veranstalter kann die allgemeinen Bedingungen und Vorschriften jederzeit ändern und anpassen (Veröffentlichung vor Ort oder auf [www.fantasybasel.ch](http://www.fantasybasel.ch)).